

NOUS CHERCHONS :**APPRENTISSAGE : SERVICE CUSTOMER H/F****APPRENTISSAGE (39h/semaine)****ROUEN****À PROPOS DE NOUS**

Chef d'orchestre du transport international, RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

EN BREF

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **22 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

LES MISSIONS DU POSTE**Vos missions seront :**

- Epauler le service customer France de la zone dans leur fonction et leur développement
- Être en contact direct avec les partenaires et fournisseurs
- Effectuera des comparaisons de tarifs afin de proposer la meilleure solution logistique aux clients.
- Garantir la qualité du service vendu au client
- Respecter les procédures internes de la société et du service
- Analyser les KPI transmis afin d'apporter des actions correctives pour les améliorer
- Respecter le reporting demandé tant en termes de qualité que sur les délais

VOTRE PROFIL

De formation Transport et Logistique / ou Commerce International, vous maîtrisez les outils informatiques et les process, vous souhaitez évoluer à un poste commercial.

La maîtrise de l'anglais serait appréciée.

CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- **Temps plein (39h/semaine)**
- **13^{ème} mois**
- **Tickets Restaurants**
- **Mutuelle/Prévoyance**
- **Participation aux bénéfices**
- **Rémunération selon niveau d'étude et âge**

INTÉRESSÉ(E) ?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

Recrutement-france@rdtlogistic.com

MARSEILLE

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - marseille@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com

