

**NOUS CHERCHONS :**

## UN DIRECTEUR D'AGENCE H/F

**CDI (39h/semaine)****LONGONI (Mayotte)**

### À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

### EN BREF

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **23 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

### LES MISSIONS DU POSTE

#### Le pilotage stratégique et budgétaire :

- Participer à la politique générale de l'agence et garantir la mise en application des objectifs définis par la direction ;
- Définir des objectifs et mettre en place des plans d'action afin d'assurer le développement du chiffre d'affaires et d'optimiser les bénéfices de l'agence ;
- Élaborer le budget prévisionnel de l'agence ;
- Préconiser des améliorations en termes d'organisation, de gestion et de procédures ;
- Identifier les pistes d'amélioration dans le cadre d'objectifs de qualité et de rentabilité ;
- Faire ressortir les dysfonctionnements et mettre en place les mesures correctives ;
- Suivre et analyser les indicateurs de performance de l'activité de l'agence (bilan des activités, taux et motifs de réclamation, quantification, traitements opérés, etc.) ;
- S'assurer de la bonne santé financière de l'agence et rendre compte à la Direction Générale.

#### Le développement et gestion de la relation commerciale :

- Établir la stratégie de prospection et de développement commercial ;
- Suivre, fidéliser et développer la clientèle existante ;
- Répondre aux demandes de prix (cotations) et aux appels d'offres ;
- Gérer en direct les clients « grands comptes » ;
- Prospecter une nouvelle clientèle ;
- Établir les comptes rendus des actions commerciales à l'aide des outils de gestion commerciale ;
- Superviser les dossiers de contentieux (litiges, réclamations, etc.) et évaluer les risques financiers.

### MARSEILLE

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - [marseille@rdtlogistic.com](mailto:marseille@rdtlogistic.com)

[www.rdtlogistic.com](http://www.rdtlogistic.com)



**NOUS CHERCHONS :**

## UN DIRECTEUR D'AGENCE H/F

**CDI (39h/semaine)****LONGONI (Mayotte)**

### LES MISSIONS DU POSTE

**Le management et gestion des ressources humaines :**

- Garantir le respect et l'application des dispositions légales, réglementaires, et des procédures internes en vigueur : qualité, sécurité et environnement du site ;
- Animer, coordonner, contrôler l'ensemble des équipes (responsables d'exploitation, responsables de planning, personnel d'exploitation, personnel de quai, personnel administratif, commerciaux) ;
- Évaluer la performance de l'équipe et remonter les informations à la Direction ;
- Effectuer la gestion des ressources humaines (recrutements, entretiens annuels, formation, etc.) ;
- Préconiser des améliorations en termes d'organisation, de gestion et de procédures ;
- Faire ressortir les dysfonctionnements et mettre en place les mesures correctives.

### VOTRE PROFIL

- Formation supérieure (minimum BAC +5) avec plus de 10 ans d'expérience dont 5 ans de management sur un poste similaire (gestion de transit aérien et/ou maritime) ou de Directeur H/F ou Directeur Agence H/F, idéalement dans un domaine connexe à la logistique internationale
- Capacité à communiquer efficacement avec différents acteurs de l'entreprise et de fédérer une équipe autour d'un objectif commun
- Tempérament opérationnel, disponible et mobilisé(e) pour satisfaire les clients et soutenir vos équipes
- Autonome, capacité à prendre des décisions rapidement et de s'adapter à la culture d'entreprise
- Sens de l'écoute et aisance relationnelle avec les clients, le personnel et la Direction
- Anglais professionnel = un + pour votre candidature
- Maîtrise des outils informatiques de base (Word, Excel, Internet, mail)

### CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- **Temps plein (39h/semaine)**
- **13<sup>ème</sup> mois**
- **Tickets Restaurants**
- **Mutuelle/Prévoyance**
- **Rémunération à partir de 120 000€ brut annuel (hors variables) selon profil + avantages annexes**

**INTÉRESSÉ(E) ?**

**N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !**  
**Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :**

**[recrutement-mayotte@rdtlogistic.com](mailto:recrutement-mayotte@rdtlogistic.com)**

**MARSEILLE**

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - [marseille@rdtlogistic.com](mailto:marseille@rdtlogistic.com)

[www.rdtlogistic.com](http://www.rdtlogistic.com)

