

# CARRIÈRES

## **NOUS CHERCHONS:**

# **UN CUSTOMER SERVICE H/F**

# CDI (39h/semaine)

#### **MARSEILLE**

## À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international,

RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

#### **EN BREF**

- Entreprise familiale fondée en 1981
- 580 collaborateurs
- 23 agences dans le monde
- 43 ans d'expérience

# LES MISSIONS DU POSTE

#### Vos missions seront :

- Être le support pricing d'une zone géographique pour différents commerciaux
- Etablir via notre logiciel informatique interne et relancer les cotations suivant la stratégie commerciale définie en respectant les délais
- Être le garant de la bonne transmission des dossiers aux opérations (SOP) et participer aux solutions logistiques pour garantir la qualité du service vendu au client
- Respecter les procédures internes de la société et du service
- Echange régulier avec le procurement du groupeafin de s'assurer de la compétitivité de nos offres
- Respecter le reporting demandé tant en termes de qualité que sur les délais
- Etablir des statistiques cotations et les analyser (KPI)

# **VOTRE PROFIL**

De formation minimum BAC+2 Transport et Logistique / ou Commerce International, vous maitrisez les outils informatiques et les process exploitation, vous souhaitez évoluer à un poste commercial et vous avez une expérience de minimum 2 ans dans ce domaine.

Vous maîtrisez la réglementation du transport de marchandises, l'organisation de la chaîne de transport et les Incoterms.

La maîtrise de l'anglais serait appréciée.

# **CONTRAT ET RÉMUNÉRATION**

- Temps plein (39h/semaine)
- 13<sup>ème</sup> mois
- Tickets Restaurants
- Mutuelle/Prévoyance
- Participation aux bénéfices
- Possibilité de télétravail (sous conditions)
- Rémunération à négocier selon profil

# INTÉRESSÉ(E)?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement!

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement-france@rdtlogistic.com

#### **MARSEILLE**

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 4006313315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél.: + 33 491 030 647 - marseille@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com

