

NOUS CHERCHONS :

**RESPONSABLE RECOUVREMENT H/F**

CDI (39h/semaine)

LE PORT (LA REUNION)

**À PROPOS DE NOUS**

RDT LOGISTIC, chef d'orchestre du transport international, assure chaque jour l'organisation logistique et le transport de marchandises pour le compte de ses clients. Notre priorité : offrir un service de qualité en plaçant la satisfaction client au cœur de nos engagements.

**EN BREF**

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **22 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

**LES MISSIONS DU POSTE**

Dans le cadre de notre développement, nous recherchons un(e) Responsable Recouvrement, en Contrat à Durée Indéterminée, 39h/semaine, pour piloter et coordonner les activités de recouvrement au sein de nos sociétés situées sur la Réunion et Mayotte.

Vous serez en charge de l'animation du recouvrement, de la coordination auprès des comptabilités locales et de la mise en œuvre de processus transverses entre différents services et sites.

**Vos missions :**

- Suivre et valider selon les règles Groupe les ouvertures de comptes clients;
- Mettre en œuvre toutes les actions de recouvrement des créances (relances par téléphone, email etc.);
- Imprimer électroniquement et envoyer les copies de factures certifiées conformes à la demande des clients concernés ou sur les plateformes dédiées (Chorus, sites clients etc.);
- Réaliser le lettrage et suivi des comptes clients, avec contrôle de la cohérence des opérations;
- Préparer les courriers de Mise en demeure et mettre en œuvre les actions et documentations permettant d'effectuer les Injonctions de Payer (IP);
- Réaliser les compensations entre comptes clients et fournisseurs de nos partenaires;
- Piloter opérationnellement le recouvrement sur la zone Océan Indien (2 personnes) et coordonner l'activité avec les services comptabilité en local afin d'harmoniser les pratiques et d'assurer la fluidité des processus;
- Réaliser un reporting régulier auprès de la direction sur l'état des créances, les actions de relance et les indicateurs de performance;
- Être force de proposition pour faire évoluer les pratiques et améliorer l'ERP interne ou l'outil de recouvrement.

**LE PORT (Siège social)**

1 bis Rue Robert Schumann – ZIC N°3

97420 LE PORT

Tél. : +262 262 421 741- [reunion@rdtlogistic.com](mailto:reunion@rdtlogistic.com)[www.rdtlogistic.com](http://www.rdtlogistic.com)

NOUS CHERCHONS :

## RESPONSABLE RECOUVREMENT H/F

CDI (39h/semaine)

LE PORT (LA REUNION)

### VOTRE PROFIL

**Formation :** Bac +2 à Bac +5 en Comptabilité et Gestion, Banque et Assurance, Finance ou équivalent.

**Expérience :** 5 ans minimum en recouvrement et gestion des créances, idéalement dans un contexte international ou multi-site.

**Compétences :**

- Vous maîtrisez les outils comptables ainsi que les logiciels de gestion de la relation client.
- Vous êtes capable de gérer plusieurs comptabilités et de travailler de manière transversale.
- Vous faites preuve de dynamisme, de rigueur et d'autonomie, avec un sens aigu de l'organisation.
- Vous possédez d'excellentes qualités relationnelles et communiquez efficacement à distance, avec aisance orale, calme et diplomatie.

### CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- Temps plein (39h/semaine)
- Tickets Restaurants d'une valeur de 9€ (60% part employeur)
- 13<sup>ème</sup> mois
- Mutuelle/Prévoyance
- Rémunération selon profil

#### INTÉRESSÉ(E) ?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

[rh@rdtlogistic.com](mailto:rh@rdtlogistic.com)

#### LE PORT (Siège social)

1 bis Rue Robert Schumann – ZIC N°3

97420 LE PORT

Tél. : +262 262 421 741- [reunion@rdtlogistic.com](mailto:reunion@rdtlogistic.com)

[www.rdtlogistic.com](http://www.rdtlogistic.com)

