

NOUS CHERCHONS :

RESPONSABLE INFRASTRUCTURE H/F

CDI (39h/semaine)**MARSEILLE**

À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

EN BREF

- Entreprise familiale fondée en 1981
- 580 collaborateurs
- 22 agences dans le monde
- 43 ans d'expérience

LES MISSIONS DU POSTE

Rattaché directement au DSI, vous serez responsable de l'administration des infrastructures, de la mise en place de procédures, de la définition de KPI et de l'organisation du pôle infrastructure. Vous garantissez le bon fonctionnement, la performance, la sécurité et la continuité d'activité du système d'information de notre société, en encadrant une équipe de 5 à 10 collaborateurs.

Vos missions :

- **Management d'équipe** : encadrer, former et développer les compétences de l'équipe infrastructure. Assurer la montée en compétences et la gestion des plannings.
- **Administration des systèmes et réseaux** : gérer les serveurs, la virtualisation (VMware), Office 365, SharePoint, SD-WAN et le réseau Wi-Fi. Assurer le déploiement, la maintenance et la disponibilité continue des infrastructures avec le RSSI. Garantir un haut niveau de résilience, y compris en situation de crise (PRA/PCA).
- **Gestion des projets techniques** : piloter les projets d'évolution ou de déploiement d'infrastructures. Réaliser des audits techniques sur les sites existants et les nouveaux sites.
- **Mise en place de procédures et de KPI** : rédiger et formaliser les procédures opérationnelles. Définir et suivre les indicateurs de performance du pôle infrastructure. Développer des procédures de gestion des incidents critiques pour assurer la continuité des services IT.
- **Culture du service** : garantir un service de qualité auprès des utilisateurs internes. Assurer une veille technologique et proposer des améliorations continues.
- **Gestion des demandes et des incidents utilisateurs** : animer le système de gestion des tickets Jira pour centraliser les demandes et les signalements des utilisateurs. Garantir un traitement rapide, structuré et priorisé des tickets en collaboration avec l'équipe infrastructure. Définir des SLA (Service Level Agreement), assurer leur suivi et produire des rapports réguliers pour évaluer la qualité du support. Assurer une communication claire avec les utilisateurs sur l'état d'avancement de leurs demandes.

MARSEILLE

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - marseille@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com



NOUS CHERCHONS :

RESPONSABLE INFRASTRUCTURE H/F

CDI (39h/semaine)

MARSEILLE

VOTRE PROFIL

Formation : Bac+4/5 en informatique (école d'ingénieur ou universitaire).

Expérience : Minimum 5 ans dans un poste similaire, avec une expérience en management d'équipe obligatoire.

Compétences techniques :

- Maîtrise de la virtualisation **VMware, Office 365, SharePoint, SD-WAN, réseaux et Wi-Fi.**
- Connaissance des outils de gestion de projet comme **Jira.**
- Compétences en administration de serveurs et systèmes.
- Compétences en **administration AD.**
- Expérience dans la mise en œuvre de plans de continuité (**PCA**) et de reprise d'activité (**PRA**).

Qualités requises :

- Leadership et capacité à fédérer une équipe.
- Rigueur, organisation et sens du service.
- Autonomie et capacité à travailler en mode projet.

CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- Temps plein (39h/semaine)
- 13^{ème} mois
- Tickets Restaurants
- Mutuelle/Prévoyance
- Participation aux bénéfices
- Télétravail possible
- Rémunération selon profil

INTÉRESSÉ(E) ?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement@rdtlogistic.com

MARSEILLE

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - marseille@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com

