

NOUS CHERCHONS :

CHEF EQUIPE MARITIME H/F

CDI (39h/semaine)**LONGONI (Mayotte)**

À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

EN BREF

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **23 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

LES MISSIONS DU POSTE

Rattaché(e) au Responsable d'exploitation, vous assurer la coordination opérationnelle et l'encadrement d'un groupe d'agents de transit, tout en prenant en charge un portefeuille de dossiers clients.

Vous aurez la responsabilité de :

- **Organisation et pilotage de l'activité** : planification, coordination et supervision des opérations de transit, gestion des priorités et garantie de la qualité de service.
- **Encadrement et management de l'équipe** : animation d'une équipe d'agents de transit, organisation des absences, formation, évaluation et participation au recrutement des agents.
- **Gestion opérationnelle** : prise en charge des dossiers complexes, conformité réglementaire et documentaire, gestion des incidents et litiges.
- **Relation client et qualité de service** : interlocuteur principal des clients, suivi des réclamations et amélioration continue des prestations.
- **Suivi économique et rentabilité** : contrôle des coûts, suivi de la rentabilité des dossiers et collaboration au recouvrement des créances.
- **Conformité et reporting** : respect des règles de sécurité et de la réglementation, application des procédures internes, participation aux audits et remontée des difficultés à la hiérarchie.

VOTRE PROFIL

- Formation en transport, logistique, commerce international ou exploitation souhaitée
- Expérience confirmée sur un poste similaire - Bonne connaissance du secteur du transport et de la logistique à Mayotte
- Bonne connaissance de la réglementation transport, douanière et documentaire
- Capacité à piloter l'activité, analyser les indicateurs de performance et suivre la rentabilité - Maîtrise des outils informatiques
- Leadership, sens du management et capacité à fédérer une équipe
- Organisation, rigueur et gestion efficace des priorités
- Réactivité, capacité à gérer les situations complexes et le stress
- Excellent sens de la communication, de la relation client et de la négociation
- Esprit d'analyse, sens des responsabilités et prise de décision

CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- **Temps plein (39h/semaine)**
- **13^{ème} mois**
- **Tickets Restaurants**
- **Mutuelle/Prévoyance**
- **Rémunération selon profil**

INTÉRESSÉ(E) ?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !
Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement-mayotte@rdtlogistic.com

MARSEILLE

Z.I. de la Delorme - 10, avenue de la Bauxite BP 40063

13315 MARSEILLE CEDEX 15

Tél. : + 33 491 030 647 - marseille@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com

