

NOUS CHERCHONS :

CHEF EQUIPE TRANSIT AERIEN H/F

CDI (39h/semaine)**SAINTE-MARIE (LA REUNION)**

À PROPOS DE NOUS

Chef d'orchestre du transport international, RDT Logistic organise la logistique et le transport de marchandises à travers le monde. Chaque jour, nous nous attachons à fournir un service de qualité en plaçant le client au centre de notre activité.

EN BREF

- **Entreprise familiale fondée en 1981**
- **580 collaborateurs**
- **22 agences dans le monde**
- **43 ans d'expérience**

LES MISSIONS DU POSTE

Vos responsabilités :

- **Organiser et piloter l'activité** : planification, coordination et supervision des opérations de transit, gestion des priorités et garantie de la qualité de service.
- **Encadrer et manager l'équipe** : animation d'une équipe d'agents de transit, organisation des absences, formation, évaluation et participation au recrutement des agents.
- **Gestion opérationnelle** : prise en charge des dossiers complexes, conformité réglementaire et documentaire, gestion des incidents et litiges.
- **Relation client et qualité de service** : interlocuteur principal des clients, suivi des réclamations et amélioration continue des prestations.
- **Suivi économique et rentabilité** : contrôle des coûts, suivi de la rentabilité des dossiers et collaboration au recouvrement des créances.
- **Conformité et reporting** : respect des règles de sécurité et de la réglementation, application des procédures internes, participation aux audits et remontée des difficultés à la hiérarchie.

VOTRE PROFIL

Diplômé(e) d'un Baccalauréat +2 Transport et Logistique ou Commerce International, vous justifiez d'une expérience professionnelle de 3 à 5 ans minimum sur un poste similaire.

Vous maîtrisez le secteur du transport et de la logistique à La Réunion.

Votre leadership et votre capacité à fédérer une équipe sont reconnus. Vous êtes organisé(e), rigoureux(se) et réactif(ve), avec un excellent sens de la communication, de la relation client et de la négociation. Votre esprit d'analyse et votre capacité à prendre des décisions vous permettent de gérer efficacement les priorités et les situations complexes.

CONTRAT ET RÉMUNÉRATION

- **Temps plein (39h/semaine)**
- **13^{ème} mois**
- **Tickets Restaurants**
- **Mutuelle/Prévoyance**
- **Rémunération selon profil**

INTÉRESSÉ(E) ?

N'attendez plus et rejoignez une équipe en plein développement !

Nous attendons votre CV et votre lettre de motivation à :

recrutement-reunion@rdtlogistic.com

LE PORT (Siège social)

1 bis Rue Robert Schumann – ZIC N°3

97420 LE PORT

Tél. : +262 262 421 741- reunion@rdtlogistic.com

www.rdtlogistic.com

